

Modello di benchmark dei servizi oggetto di affidamento diretto da parte dell'A.C. Verona alla propria società in house (artt. 5 e 192 D.Lgs.50/2016)

Budget 2021

Premessa

Questa Direzione ha realizzato uno studio sul benchmark del valore economico dei servizi affidati da sei Automobile Club alle proprie società in house con l'obiettivo di fornire un utile supporto ai predetti AA.CC. ai fini della valutazione della congruità economica degli affidamenti in house ai sensi dell'art.192 comma 2 del D.Lgs. n.50/2016.

Nel presente documento vengono descritte le attività propedeutiche effettuate da questa Direzione per la comparazione dei servizi esaminati, la metodologia utilizzata per il benchmark nonché le evidenze emerse in sede di applicazione del modello sui dati del budget iniziale 2021 assegnato alla società dell'AC Verona.

Rapporti tra l'AC Verona e la società ACI Gest Srl

L'Automobile Club Verona, ha affidato alla società ACI Gest Srl, attraverso apposita convenzione, i servizi di autoproduzione e servizi di interesse economico generale (SIEG) come di seguito riportati:

- Servizi associativi/promozione attività istituzionale AC;
- Bollo sicuro;
- Servizi in materia di tasse automobilistiche;
- Servizi assistenza pratiche automobilistiche;
- Servizi amministrativi/contabili;
- Servizi di segreteria;
- Rilascio licenze sportive
- Organizzazione eventi e manifestazioni sportive;
- Comunicazione.

Con successivi atti esecutivi, denominati "disciplinari di servizio", di durata annuale, l'AC e la società hanno definito le modalità operative di gestione dei servizi oggetto di affidamento nonché i relativi corrispettivi.

Perimetro di analisi

L'attività di benchmark relativa ai servizi affidati alla società ACI Gest Srl in house dell'AC Verona ha interessato servizi analoghi resi da altre cinque società controllate da altrettanti AA.CC., distinti tra servizi strumentali o di autoproduzione e servizi di interesse economico generale; è stata inoltre effettuata una comparazione dei costi di produzione relativi ai servizi erogati dai diversi punti di servizio gestiti direttamente da ciascuna società. L'indagine nel complesso ha riguardato 21 punti di servizio(delegazioni) facenti capo alle sei società in house dei predetti AA.CC.

Società	AC controllante	Servizi oggetto di benchmark			
		Autoproduzione		Servizi di interesse economico generale	
		Attività	Numero delegazioni*	Attività	Numero delegazioni*
ACI Arezzo Promoservice Srl	AC Arezzo	Soci	1	Tasse automobilistiche	1
		Bollo sicuro	1	Pratiche auto	1
		Servizi amministrativi/contabili			
		Servizi di segreteria e generali			
		Rilascio licenze sportive			
ACI Gest Srl	AC Belluno	Soci	1		
		Bollo sicuro	1		
		Tasse automobilistiche	1		
		Pratiche auto	1		
		Servizi amministrativi/contabili			
		Servizi di segreteria e generali			
		Rilascio licenze sportive			
Servizi Autoclubergamo Srl	AC Bergamo	Soci	1		
		Bollo sicuro	1		
		Tasse automobilistiche	1		
		Pratiche auto	1		
		Servizi di segreteria e generali			
		Rilascio licenze sportive			
A.C. Cuneo Servizi Srl	AC Cuneo	Soci	1		
		Tasse automobilistiche	1		
		Pratiche auto	1		
		Servizi amministrativi/contabili			
ACI Lucca Service Srl	AC Lucca	Soci	1	Bollo sicuro	1
		Servizi amministrativi/contabili		Tasse automobilistiche	1
		Servizi di segreteria e generali		Pratiche auto	1
		Rilascio licenze sportive			
ACISERVICE Reggio Srl	AC Reggio Emilia	Soci	11	Tasse automobilistiche	4
		Bollo sicuro	1	Pratiche auto	5
		Tasse automobilistiche	7		
		Pratiche auto	7		
		Servizi amministrativi/contabili			
		Servizi di segreteria e generali			
		Rilascio licenze sportive			

* Valorizzato solo in caso di servizi gestiti attraverso la rete di delegazioni

Dati e documentazione oggetto di analisi

Tutti i dati analizzati (sia di natura economica che riferiti ai volumi delle attività) sono stati resi disponibili dalle società i cui servizi sono stati oggetto di comparazione con il supporto dei direttori degli AA.CC. interessati all'attività di benchmark; questa Direzione non ha effettuato procedure di verifica sui bilanci, o sui predetti dati contabili e gestionali resi disponibili, né verifiche o accertamenti finalizzati all'individuazione di errori, inesattezze, di qualsiasi natura non riflesse nella documentazione e nelle informazioni messe a disposizione. In tal senso questa Direzione non si assume alcuna responsabilità relativamente alle veridicità e completezza delle informazioni utilizzate.

Per quanto attiene ai dati economici utili alla determinazione del costo pieno (costi diretti e indiretti) dei servizi, sono stati utilizzati, laddove disponibili, i dati riferiti ai budget 2021 o, in subordine, i dati economici dell'ultimo esercizio di bilancio disponibile.

I dati relativi all'impiego del personale dipendente delle società nelle diverse linee di attività o nei cd "servizi comuni" sono stati forniti dalle società partecipanti all'attività di benchmark e non sono stati oggetto di verifiche o accertamenti, da parte di questa Direzione, sulla loro corretta attribuzione. L'analisi non ha inoltre previsto lo svolgimento di attività di verifica sui processi interni della società e quindi sui livelli di produttività del personale impiegato.

Sono stati inoltre acquisite le convenzioni di servizi stipulate da ciascuna delle società in house con gli AA.CC. di riferimento nonché i relativi accordi attuativi (cd. Disciplinari operativi). La suddetta documentazione è stata utilizzata unicamente per comprendere la tipologia e le caratteristiche dei servizi oggetto di affidamento ai fini della loro comparabilità con quelli prestati dalle altre società facenti parte del campione di benchmark.

Ai fini dell'attività di benchmark del valore economico dei servizi offerti dalle predette società agli AA.CC. di riferimento, sono stati utilizzati unicamente i costi di produzione di ciascun servizio (intesi come somma di costi diretti e indiretti per la parte imputabile a ciascuna linea di attività) prescindendo quindi dai corrispettivi attualmente riconosciuti dall'AC alla società per i servizi strumentali, nel presupposto che il rapporto convenzionale tra le parti, con riferimento ai predetti servizi, si fondi sul rimborso integrale dei costi di produzione ad esclusione di ogni utile o margine d'impresa.

La presente metodologia consente inoltre a ciascun AC di verificare che i servizi di interesse economico generale oggetto di affidamento e prestati dalla società verso l'utenza, siano resi in equilibrio economico e pertanto in assenza di ogni onere di compensazione o onere di servizio pubblico a carico dell'AC.

All'acquisizione dei dati utili alla comprensione dei servizi prestati dalla società, dei relativi costi di produzione e volumi, sono seguite diverse riunioni di approfondimento sia con la società che con il Direttore dell'AC committente, utili alla corretta valutazione delle modalità di erogazione dei servizi, alla classificazione degli stessi tra servizi di autoproduzione e servizi di interesse economico generale, nonché alla loro comparabilità con quelli resi dalle altre società oggetto dell'attività di benchmark.

Approccio metodologico

La metodologia adottata per l'effettuazione dell'attività si è sviluppata nelle seguenti fasi:

- Esame dei budget 2021 e/o dei conti economici dell'ultimo esercizio di bilancio disponibile, delle società interessate all'attività di benchmark riclassificati per servizi omogenei e per punto di servizio erogatore (delegazione);
- Esame della tabella del personale dipendente della società suddiviso percentualmente tra i diversi servizi erogati e per punto di servizio erogatore (delegazione);
- Identificazione dei volumi per singola tipologia di prestazione e per punto di servizio erogatore (delegazione);
- Individuazione dei driver di costo da utilizzare per l'attività di benchmark relativa a ciascun servizio;
- Valorizzazione dei driver di costo;
- Eventuale normalizzazione dei dati al fine di rendere possibile la comparazione omogenea dei medesimi servizi resi dai diversi operatori oggetto di benchmark;
- Comparazione dei costi per attività e singolo punto di servizio con i corrispondenti dati relativi alle altre società oggetto di analisi all'interno di un range di variabilità (minimo/massimo);
- Analisi delle evidenze emerse dal confronto.

Si fa presente che al fine di procedere alla determinazione del range di variabilità dei valori oggetto di comparazione, si è utilizzata la tecnica statistica dei quartili ordinando i valori rilevati in senso crescente e dividendo successivamente la distribuzione dei valori, così classificati, in quattro parti uguali. Il range minimo della scala di variabilità di benchmark è stato quindi assegnato al valore del primo quartile (detto anche quartile inferiore) mentre il range massimo è stato attribuito al valore del terzo quartile.

Servizi oggetto dell'attività di benchmark

I servizi per i quali è stata effettuata l'attività di benchmark sono riportati nella tabella sottostante; per ciascun servizio sono stati analizzati i costi complessivi sostenuti dalla società ossia la somma dei costi diretti (costi interni, tra cui i costi del personale attribuito a ciascun servizio, ed esterni) e indiretti (ossia quei costi non direttamente attribuibili a ciascun servizio se non attraverso l'utilizzo di specifici driver di ripartizione). I driver utilizzati per l'attribuzione dei costi indiretti ai singoli servizi/attività sono basati sul rapporto "costi diretti per servizio/totale costi diretti società".

Servizi
Soci
Bollo sicuro
Tasse automobilistiche
Pratiche auto
Servizi amm.vi/contabili
Servizi di segreteria e generali
Licenze sportive

Per gli altri servizi affidati dall'AC alla società in house (organizzazione eventi/manifestazioni sportive e comunicazione) non è stato possibile elaborare un benchmark in quanto trattasi di servizi non resi dalle altre società oggetto di comparazione o resi da un numero non significativo di esse o resi dalle altre società con modalità diverse e pertanto non comparabili.

Relativamente ai servizi di organizzazione degli eventi/manifestazioni sportive si segnala, tuttavia, che in occasione di analoga attività di valutazione della congruità economica espletata per conto di ACI da Advisor esterno, è stato individuato il driver di valutazione rinveniente dal seguente rapporto:

Numeratore: *costi di funzionamento della società attribuibili all'attività di organizzazione eventi (costi personale e quota parte costi indiretti)*

Denominatore: *Costi complessivi dell'evento (costi diretti e indiretti)*

Il range di variabilità di mercato del predetto indicatore è stato individuato dall'Advisor in un **minimo del 10% e un massimo del 27,1%**.

Budget della società

Il budget dei costi della società per l'esercizio 2021, suddiviso per servizio, è di seguito rappresentato:

MACROATTIVITÀ	ATTIVITÀ	TIPOLOGIA ATTIVITÀ	TOTALE COSTI BUDGET 2021 € 982.584				totale
			costi diretti (A)	costo personale attribuito (B)	costi ausiliari attribuiti con driver (C)	costi indiretti attribuiti con driver (D)	
Servizi associativi	Promozione attività AC VERONA	Autoproduzione	14.800,00	53.383,00	4.183,00	25.666,00	98.032,00
	Bollo Sicuro AC VERONA	Autoproduzione	10.500,00	5.863,00		6.148,00	22.511,00
Servizi esazione tasse	Gestione esazione tasse AC VERONA	Autoproduzione		48.078,00		18.067,00	66.145,00
	Gestione esazione tasse AC VERONA	Delega di funzioni	1.000,00	38.752,00	8.108,00	15.027,00	62.887,00
Servizi assistenza pratiche automobilistiche	Gestione pratiche automobilistiche AC VERONA (comprensiva del ...% del servizio fattorinaggio)	Autoproduzione		76.939,00		28.909,00	105.848,00
	Gestione pratiche automobilistiche AC VERONA (comprensiva del ...% del servizio fattorinaggio)	Delega di funzioni	16.300,00	78.405,00	18.708,00	35.792,00	149.205,00
Servizi di segreteria e amministrativi	Servizi amministrativi/contabili AC VERONA	Autoproduzione		31.380,00		11.791,00	43.171,00
	Servizio di segreteria e altri servizi di Sede AC VERONA (comprensiva del ...% del servizio fattorinaggio)	Autoproduzione		22.005,00		8.268,00	30.273,00
Gestione Ufficio sportivo e organizzazione di eventi	Rilascio licenze sportive AC VERONA	Autoproduzione		5.863,00		2.204,00	8.067,00
	Organizzazione Rally Due Valli	Delega di funzioni	170.000,00	5.500,00		65.944,00	241.444,00
	Organizzazione altri eventi sportivi	Autoproduzione	80.000,00	3.667,00		31.437,00	115.104,00
	Organizzazione altri eventi inclusi quelli di educazione e sicurezza stradale	Autoproduzione	15.000,00	-		5.637,00	20.637,00
Comunicazione	Gestione Ufficio stampa e comunicazione	Autoproduzione	14.000,00	-		5.260,00	19.260,00
	Pubblicazione giornale associativo					-	-
Attività verso terzi (mercato)	Affitto ramo d'azienda: autoscuola	Mercato				-	-
Totale			321.600,00	369.835,00	30.999,00	260.150,00	

Il budget è stato suddiviso, al fine di favorirne la comprensione, in funzione delle macrocategorie dei servizi, della tipologia di affidamento (servizi strumentali di autoproduzione resi verso l'AC Verona e servizi di interesse economico generale resi verso l'utenza su delega dell'AC Verona) e della tipologia di costi (diretti, ausiliari e indiretti). I costi ausiliari e i costi indiretti sono stati ripartiti tra le diverse attività e i differenti punti di servizio/delegazioni erogatori in base ad appositi driver.

In particolare, per i costi ausiliari relativi ai costi delle locazioni passive il driver utilizzato è il rapporto tra il costo del personale diretto su ciascuna linea di attività sul totale costo del personale assegnato al punto di servizio mentre per i costi indiretti il driver utilizzato è il rapporto tra costi diretti (incluso personale) per ciascuna linea di attività, sul totale dei costi diretti (incluso personale) dei servizi affidati alla società.

Il valore complessivo dell'affidamento dei servizi di autoproduzione è pari a €529.048 mentre i costi complessivi attribuiti ai servizi di interesse economico generale resi verso l'utenza ammontano a €453.536.

Individuazione dei driver per ciascun servizio oggetto di benchmark

Per ciascun servizio oggetto di benchmark sono stati individuati appositi driver di costo utili alla comparazione dei dati tra le diverse società che rendono servizi analoghi.

Di seguito si riportano i driver individuati per ciascun servizio:

Servizi	Driver
Soci	Costo unitario per socio
Bollo sicuro	Costo unitario per contratto
Tasse automobilistiche	Costo unitario per operazione
Pratiche assistenza auto	Costo unitario per pratica
Servizi amm.vi/contabili	Costo FTE* per mix di figure professionali
Servizi di segreteria e generali	Costo FTE* per mix di figure professionali
Licenze sportive	Costo unitario per licenza sportiva

*FTE=Full Time Equivalent corrispondente al costo standard di una figura professionale per un numero di 220 giornate lavorative nel corso dell'anno

Servizi di acquisizione associativa

I costi stimati dalla società per i servizi di acquisizione associativa da rendere verso AC di Verona per l'anno 2021, sono pari a complessivi €81.754 mentre i volumi, espressi in termini di numero di soci che si stima di acquisire tramite canali diretti, sono pari a 8.412; si riportano, nella tabella di seguito, per ciascun punto di servizio, i costi di produzione dei servizi associativi, i relativi volumi stimati per l'esercizio 2021 e il relativo costo unitario determinato dal rapporto (driver) "costi di produzione/volumi".

Automobile Club	Delegazione	Tipologia	Anno	Totale soci	Totale costi	Costo unitario per socio
Verona	Delegazione di Sede	Autoproduzione	2021	4.903	30.832 €	6,29 €
Verona	Delegazione SG Lupatoto	Delega di funzione	2021	1.597	20.507 €	11,97 €
Verona	Delegazione Borgo Roma	Autoproduzione	2021	617	8.096 €	13,12 €
Verona	Delegazione VR Sud	Delega di funzione	2021	612	9.707 €	12,60 €
Verona	Delegazione Borgo Trento	Autoproduzione	2021	683	12.612 €	18,47 €
Totale				8.412	81.754 €	12,49 €

Si fa presente che, al fine di rendere comparabili i dati dei diversi punti di servizio oggetto di benchmark, si sono operate alcune normalizzazioni di dati. Si è osservato infatti che in alcuni casi gli omaggi sociali sono acquistati centralmente dall'AC per poi essere distribuiti alle delegazioni gestite dalle società in house mentre in altri casi l'AC incarica direttamente la propria società di effettuare tali acquisti. Per alcune delegazioni inoltre la società in house utilizza in comodato gratuito i locali messi a disposizione dall'AC (ad es. per la delegazione di sede) mentre in altre delegazioni, sempre gestite dalla società in house, tale onere grava sulla stessa società.

Tra i costi della produzione si è pertanto provveduto, laddove presenti, ad escludere quelli relativi alle locazioni passive e agli omaggi sociali in modo da rendere omogenei i valori comparati. In particolare, nel caso delle delegazioni gestite dalla società ACI Gest, si è proceduto come segue:

- 1) per la delegazione di sede sono stati sottratti ai costi totali i costi relativi agli omaggi sociali pari a €12.900;
- 2) per la delegazione di Verona Sud sono stati sottratti i costi di locazione dell'immobile, per la parte imputabile al servizio in esame, pari a €1.994;
- 3) per la delegazione di San Giovanni Lupatoto sono stati sottratti i costi di locazione dell'immobile, per la parte imputabile al servizio in esame, pari a €1.384.

Di seguito si riporta il posizionamento del costo dei servizi associativi resi dalla società ACI Gest Srl in rapporto al numero di soci gestiti rispetto al range di variabilità osservato per le altre società.

Automobile Club	Costo unitario per socio	Benchmark		Posizionamento
		range minimo	range massimo	
Verona	12,49 €	6,45 €	16,09 €	congruo

Da quanto sopra rappresentato, si riscontra che il costo unitario dei servizi di acquisizione associativa resi dalla società ACI Gest Srl verso l'AC Verona, ricade all'interno del range di variabilità rilevato e pertanto appare congruo rispetto al campione di riferimento.

Servizio di bollo sicuro

I costi stimati dalla società per il servizio di “bollo sicuro” reso verso l’AC di Verona, sono pari a complessivi €.22.511 mentre i volumi stimati, espressi in termini di numero di contratti stipulati, sono pari a 1.957; si riportano, nella tabella di seguito, i costi di produzione del servizio bollo sicuro, i volumi stimati per l’esercizio 2021 e il relativo costo unitario determinato dal rapporto (driver) “costi di produzione/volumi”.

Automobile Club	Delegazione	Tipologia	Anno	N. contratti	Totale costi	Costo unitario per contratto
Verona	Delegazione di Sede	Autoproduzione	2021	1.957	22.511	11,50 €

Di seguito si riporta il posizionamento del costo del servizio “bollo sicuro” reso dalla società ACI Gest Srl in rapporto al numero di contratti gestiti rispetto al range di variabilità osservato per le altre società.

Automobile Club	Costo unitario per contratto	Benchmark		Posizionamento
		range minimo	range massimo	
Verona	11,50 €	2,40 €	11,73 €	congruo

Da quanto sopra rappresentato, si riscontra che il costo unitario del servizio “bollo sicuro” reso dalla società ACI Gest Srl verso l’AC Verona, ricade all’interno del range di variabilità rilevato e pertanto appare congruo rispetto al campione di riferimento.

Servizi di gestione delle tasse automobilistiche

I costi stimati dalla società per i servizi di gestione delle tasse automobilistiche resi verso l’AC di Verona, sono pari a complessivi €.122.384 mentre i volumi, espressi in termini di numero di operazioni che si stima di effettuare nel 2021 tramite la rete delle delegazioni gestite dalla società, sono pari a 79.863; si riportano, nella tabella di seguito, per ciascun punto di servizio, i costi di produzione dei predetti servizi, i relativi volumi stimati per l’esercizio 2021 e il relativo costo unitario determinato dal rapporto (driver) “costi di produzione/volumi”.

Automobile Club	Delegazione	Tipologia	Anno	N. operazioni	Totale costi	Costo unitario per operazione
Verona	Delegazione di Sede	Autoproduzione	2021	27.031	24.197	0,90
Verona	Delegazione SG Lupatoto	Delega di funzione	2021	21.588	36.542	1,58
Verona	Delegazione Borgo Trento	Autoproduzione	2021	10.336	17.657	1,71
Verona	Delegazione VR Sud	Delega di funzione	2021	10.723	19.697	1,44
Verona	Delegazione Borgo Roma	Autoproduzione	2021	10.185	24.291	2,38
Totale				79.863	122.384 €	1,60 €

Come precisato in precedenza, al fine di rendere comparabili i dati dei diversi punti di servizio oggetto di benchmark, si sono operate alcune normalizzazioni di dati ed in particolare:

- 1) per la delegazione dei Verona Sud sono stati esclusi dai costi di produzione i costi di locazione passiva dell’immobile. Per la parte imputabile al servizio in esame, pari a €.4.226;
- 2) per la delegazione di San Giovanni Lupatoto sono stati sottratti i costi di locazione passiva dell’immobile per la parte imputabile al servizio in esame, pari a €.2.422.

Di seguito si riporta il posizionamento dei costi unitari dei servizi esazione tasse resi dalla società ACI Gest Srl.

Automobile Club	Costo unitario per operazione	Benchmark		Posizionamento
		range minimo	range massimo	
Verona	1,60 €	1,02 €	2,38 €	congruo

Da quanto sopra rappresentato, si riscontra che il costo unitario dei servizi di esazione tasse resi dalla società ACI Gest Srl verso l'AC Verona, ricade all'interno del range di variabilità rilevato e pertanto appare congruo rispetto al campione di riferimento.

Servizi di pratiche automobilistiche

I costi stimati dalla società per i servizi di pratiche automobilistiche da rendere nel 2021 verso l'AC di Verona, sono pari a complessivi €.238.947 mentre i volumi, espressi in termini di numero di pratiche che si stima di effettuare nel 2021 tramite canali diretti, sono pari a 16.385; si riportano, nella tabella di seguito, per ciascun punto di servizio, i costi di produzione dei servizi per pratiche automobilistiche, i relativi volumi stimati per l'esercizio 2021 e il relativo costo unitario determinato dal rapporto (driver) "costi di produzione/volumi".

Automobile Club	Delegazione	Tipologia	Anno	N. pratiche	Totale costi	Costo unitario per pratica
Verona	Delegazione VR Sud	Delega di funzione	2021	6.560	60.566 €	7,33 €
Verona	Delegazione di Sede	Autoproduzione	2021	2.477	23.117 €	9,33 €
Verona	Delegazione Borgo Trento	Autoproduzione	2021	1.879	27.164 €	14,46 €
Verona	Delegazione Borgo Roma	Autoproduzione	2021	2.656	55.567 €	20,92 €
Verona	Delegazione SG Lupatoto	Delega di funzione	2021	2.813	72.533 €	24,50 €
Totale				16.385	238.947 €	15,31 €

Come detto in precedenza, al fine di rendere comparabili i dati dei diversi punti di servizio oggetto di benchmark, si sono operate alcune normalizzazioni di dati ed in particolare:

- 1) per la delegazione dei Verona Sud sono stati sottratti i costi di locazione dell'immobile per la parte imputabile al servizio in esame, pari a €.12.493;
- 2) per la delegazione di San Giovanni Lupatoto sono stati sottratti i costi di locazione dell'immobile per la parte imputabile al servizio in esame, pari a €.3.613.

Di seguito si riporta il posizionamento dei costi unitari dei servizi per pratiche automobilistiche resi dalla società ACI Gest Srl.

Automobile Club	Costo unitario per pratica	Benchmark		Posizionamento
		range minimo	range massimo	
Verona	15,31 €	11,92 €	25,09 €	congruo

Da quanto sopra rappresentato, si riscontra che il costo unitario dei servizi per pratiche automobilistiche resi dalla società ACI Gest Srl verso l'AC Verona, ricade all'interno del range di variabilità rilevato e pertanto appare congruo rispetto al campione di riferimento.

Servizi amministrativi e contabili

I costi del personale stimati dalla società per i servizi amministrativi e contabili da rendere nel 2021 verso l'AC di Verona, sono pari a complessivi €.31.380 mentre il numero di risorse umane adibito a tale servizio, espresso in termini di FTE (Full Time Equivalent), è pari a 0,88 unità; si riportano, nella tabella di seguito, i costi del personale stimati per i servizi amministrativi e contabili, il numero di FTE dedicate a tale servizio per l'esercizio 2021 e il relativo costo unitario determinato dal rapporto (driver) "costi di produzione/FTE".

Automobile Club	Anno	N. FTE	Livelli di inquadramento	Totale costi del personale	Costo FTE per mix figure professionali
Verona	2021	0,88	3-4	31.380 €	35.863 €

Di seguito si riporta il posizionamento dei costi unitari dei servizi amministrativi e contabili resi dalla società ACI Gest Srl rispetto al campione preso a base del benchmark.

Automobile Club	Costo FTE per mix figure professionali	Benchmark		Posizionamento
		range minimo	range massimo	
Verona	35.863 €	33.854 €	56.311 €	congruo

Da quanto sopra rappresentato, si riscontra che il costo per unità di FTE impiegata nei servizi amministrativi e contabili da rendere verso AC Verona, ricade all'interno del range di variabilità rilevato e pertanto appare congruo rispetto al campione di riferimento.

Servizi di segreteria e generali

I costi del personale stimati dalla società per i servizi di “segreteria e affari generali” da rendere nel 2021 verso l'AC di Verona, sono pari a complessivi €22.005 mentre il numero di risorse umane adibito a tale servizio, espresso in termini di FTE (Full Time Equivalent), è pari a 0,65 unità; si riportano, nella tabella di seguito, i costi del personale dei servizi di segreteria e generali, il numero di FTE dedicate a tale servizio per l'esercizio 2021 e il relativo costo unitario determinato dal rapporto (driver) “costi di produzione/FTE”.

Automobile Club	Anno	N. FTE	Livelli di inquadramento	Totale costi del personale	Costo FTE per mix figure professionali
Verona	2021	0,65	4	22.005 €	33.854 €

Di seguito si riporta il posizionamento dei costi per FTE dei servizi di segreteria e generali resi dalla società ACI Gest Srl rispetto al range riscontrato a seguito dell'attività di benchmark.

Automobile Club	Costo FTE per mix figure professionali	Benchmark		Posizionamento
		range minimo	range massimo	
Verona	33.854 €	33.854 €	44.290 €	congruo

Da quanto sopra rappresentato, si riscontra che il costo FTE per mix di figure professionali della società ACI Gest Srl impiegato nei servizi di segreteria e generali, ricade all'interno del range di variabilità rilevato e pertanto appare congruo rispetto al campione di riferimento.

Servizio di rilascio licenze sportive

I costi stimati nel 2021 dalla società per il servizio di rilascio licenze sportive reso verso l'AC di Verona, sono pari a complessivi €8.067 mentre i volumi, espressi in termini di numero di licenze sportive rilasciate, sono pari a 871; si riportano, nella tabella di seguito i costi di produzione del servizio rilascio licenze sportive, i relativi volumi stimati per l'esercizio 2021 e il relativo costo unitario determinato dal rapporto (driver) “costi di produzione/volumi”.

Automobile Club	Delegazione	Tipologia	Anno	N. licenziati	Totale costi	Costo unitario per licenza sportiva
Verona	Delegazione di Sede	Autoproduzione	2021	871	8.067 €	9,26 €

Di seguito si riporta il posizionamento del costo unitario del servizio rilascio licenze sportive reso dalla società ACI Gest Srl.

Automobile Club	Costo unitario per licenza sportiva	Benchmark		Posizionamento
		range minimo	range massimo	
Verona	9,26 €	10,90 €	23,68 €	inferiore al range

Da quanto sopra rappresentato, si riscontra che il costo unitario del servizio rilascio licenze sportive reso dalla società ACI Gest Srl verso l'AC Verona, è inferiore al range di variabilità rilevato e pertanto appare congruo rispetto al campione di riferimento.